



**Valbona Paja**

**Valbona Paja** has completed her studies at the University of Shkodra, Faculty of Economics, Department of Business Administration. After that she completed postgraduate studies (MBA) at the University of Tirana, Faculty of Economics, Department of Business Administration. She has several years of experience in management and has also been involved in the field of teaching at the University of Shkodra. From May 2008, she is part of the managing staff of the Water Supply and Sewerage of Shkodra City, initially as Head of the Customer Relationship Department and currently in the position of Responsibility for Planning and Reporting. During this time she has participated in many trainings and has assisted in workshops and conferences that have further expanded her knowledge and qualification. She has contributed significantly to the improvement of awareness and information of the clients in meeting their obligations.

**Valbona Paja** a studiat la Universitatea din Shkodra, Facultatea de Științe Economice, Departamentul de Administrarea Afacerilor. După aceea, și-a finalizat studiile cu un MBA la Universitatea din Tirana, Facultatea de Științe Economice, Departamentul de Administrarea Afacerilor. Are o experiență de câțiva ani în management și s-a implicat în activități de predare la Universitatea din Shkodra. Începând din Mai 2008 este parte din conducerea Companiei de Apă și Canalizare din Shkodra, inițial ca Șef al Departamentului Relații Clienți și în prezent ca Responsabil de Planificare și Raportare. În acest timp a participat la numeroase traininguri, workshop-uri și conferințe care i-au dezvoltat și mai mult cunoștințele și calificările. A avut o contribuție semnificativă la îmbunătățirea conștientizării și informării clienților în îndeplinirea obligațiilor lor.