



Temele atelierului de lucru

- Reglementarea sectorului în diferite țări.**
- Tarife și accesibilitate.**
- Drepturile și obligațiile clienților.**
- Drepturile și obligațiile companiilor de apă.**
- Relații publice și comunicare.**

În prezent, se pune un accent major pe politicile din domeniul apei și strategiile globale în vederea atingerii Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă (ODD nr.6): accesul universal la apă și îmbunătățirea sanitației (canalizare- epurare etc.)

IWA considera că apa influențează și alte ODD cum ar fi: sănătatea, dezvoltarea sustenabilă a comunităților, viața pe pământ și din ape. Prin urmare, Grupurile IWA vor lucra pentru a dezvolta mecanismele necesare atingerii obiectivelor, inclusiv cele instituționale, financiare și de comunicare cu autoritățile și clienții.

Alături de alte țări din regiune și din lume, România, caută soluții de reglementare și organizare a sectorului pentru a asigura accesul extins la serviciile de apă și canalizare, menținând totodată echilibrul economic între nevoia de finanțare și posibilitățile de plată.

Atelierul urmărește să prezinte experiența altor țări în procesul de reglementare și implicațiile legislației privind: organizarea sectorului apei, accesului la servicii, calitatea acestora, precum și asupra dezvoltării infrastructurii, a performanței operatorilor ș.a.m.d.

Prezentatorii sunt practicieni recunoscuți din Olanda, Scoția, Belgia, Italia, Bulgaria, Albania, Spania, Grecia.

Participanți

Atelierul se adresează managerilor companiilor de apă, autorităților, finanțatorilor, economiștilor și consultanților din sectorul apei, cât și altor părți interesate.

Organizatori

Întâlnirea este organizată cu sprijinul Comisiei Economice a Asociației Române a Apei (ARA) împreună cu trei Grupuri Specializate ale Asociației Internaționale a Apei (IWA).

Grupul Specializat în Statistică și Economie al IWA

Scopul acestui Grup este să furnizeze un spațiu de dezbatere a modului în care sunt finanțate companiile, modalitățile de măsurare a performanței și de asigurare a eficienței, care este structura tarifelor folosite etc.

Grupul Specializat în Comunicarea cu Publicul și Clienții al IWA

Grupul Specializat în Comunicarea cu Publicul și Clienții împărtășește metode, tehnici și unelte de comunicare, care rezultă în satisfacția și încrederea clientului, îmbunătățesc performanța companiei și stabilesc practici pentru un management durabil al apei.

Grupul Specializat în Guvernare Instituțională și Reglementare al IWA

Grupul contribuie la procesul de înțelegere a importanței instituțiilor, a "bunei guvernante" și reglementării eficiente în vederea obținerii unui sector al apei performant și sustenabil.